

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAO NV

Artikel 1 Definities

- §1 “ZAO”: ZAO nv, met maatschappelijke zetel gevestigd te 2500 LIER, Berlaarsestraat 14 en met ondernemingsnummer 455.533.081.
- §2 “Klant”: Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een beroep doet op de diensten van ZAO.
- §3 “Consument”: Elke natuurlijke persoon in de zin van artikel 2, 3° van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming, die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden een beroep doet op de diensten van ZAO.

Artikel 2 Toepassingsgebied

- §1 Deze Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op elk vervalddagbericht en/of factuur uitgaande van, elke overeenkomst met, elke verstrekking van diensten door en, in het algemeen, elke verrichting van ZAO, behoudens indien een afwijking zou blijken uit een geschreven document ondertekend door ZAO.
- §2 De Klant verklaart voorafgaandelijk kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze uitdrukkelijk en zonder enig voorbehoud te hebben aanvaard.
- §3 De Klant erkent dat de toepassing van zijn eventuele eigen Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk worden uitgesloten.

Artikel 3 Betaling

- §1 Alle vervalddagberichten en/of facturen van ZAO zijn, behoudens andersluidende vermelding, contant betaalbaar voor de geldigheidsdatum van de dekking aangegeven op het vervalddagbericht en/of de factuur.

- §2 Elke betwisting betreffende het vervaldagbericht en/of de factuur dient per aange-tekend schrijven of per e-mail met ontvangstmelding ter kennis te worden ge-bracht aan ZAO binnen vijftien (15) kalenderdagen na de opsteldatum vermeld op het het vervaldagbericht en/of de factuur.
- §3 De betaling van de gefactureerde bedragen gebeurt ofwel cash ofwel via storting op de bankrekening van ZAO zoals vermeld op het vervaldagbericht en/of de fac-tuur. De kosten van deze transactie (bijvoorbeeld bankkosten) zijn geheel ten las-te van de Klant.

Artikel 4 Wanbetaling

- §1. Door het enkele verstrijken van de vervaldag is de Klant van rechtswege en zon-der aanmaning in gebreke. Ingeval één vervaldagbericht en/of factuur niet tijdig betaald wordt, worden alle vervaldagberichten en/of facturen, zelfs de in principe nog niet vervallen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling integraal opeis-baar.
- §2. Op elk individueel bedrag verschuldigd aan en/of geïnd door ZAO zullen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling moratoire intresten aan een conventionele intrestvoet van 10% op de totale som van de onbetaald geble-ven bedragen verschuldigd zijn vanaf de vervaldag tot aan de dag van volledige betaling, en dit voor elke reeds begonnen maand. De niet-verschuldigdheid of niet-inbaarheid van de conventionele moratoire intresten op één bedrag brengt hierbij niet de niet-verschuldigdheid of niet-inbaarheid van de conventionele mo-ratoire intresten op de andere bedragen met zich.

Het voorgaande geldt onverminderd het recht van ZAO om zich ten aanzien van een Klant die geen Consument is te beroepen op de interestvoet van artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachter-stand bij handelstransacties, indien deze hoger zou zijn.

Voor zover de verzekeraar besluit om de premie rechtstreeks te innen bij haar verzekeringnemer / Klant, blijft de door ZAO aangerekende *fee* alleszins integraal verschuldigd, waarbij op het niet tijdig betaalde gedeelte van de aangerekende *fee* van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling **moratoire intres-ten** verschuldigd zijn aan een conventionele intrestvoet van 10% per jaar vanaf

de vervaldag tot aan de dag van volledige betaling, en dit voor elke reeds begonnen maand.

Al het in artikel 4 §2 bepaalde geldt onverminderd het recht van ZAO om zich ten aanzien van een Klant die geen Consument is te beroepen op de interestvoet van artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, indien deze hoger zou zijn.

- §3. Bovendien is de Klant in geval van laattijdige betaling aan ZAO van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een **forfaitaire schadevergoeding** verschuldigd ten belope van 10% van het niet tijdig betaalde bedrag, met een minimum van EUR 40,- per vervaldagbericht en / of factuur, en dit onverminderd het recht van ZAO om haar andere rechten uit te oefenen, bijvoorbeeld door zich ten aanzien van een Klant die geen Consument is te beroepen op artikel 6 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en onverminderd het recht van ZAO om haar invorderings- en gerechtskosten integraal op de Klant te verhalen.

Het toestaan van uitstel van betaling heeft niet tot gevolg dat voormeld schadebeding niet van toepassing is.

Artikel 5 Nietigheid, ongeldigheid, niet - afdwingbaarheid en niet – uitvoerbaarheid

- § 1. De nietigheid, ongeldigheid, niet-afdwingbaarheid en/of niet-uitvoerbaarheid van (een deel van) één der clauses van deze Algemene Voorwaarden tast de wetmatigheid, geldigheid, afdwingbaarheid en/of uitvoerbaarheid van de rest van deze clause en de overige Algemene Voorwaarden niet aan.

Artikel 6 Toepasselijk recht – bevoegd gerecht

- §1. Alle betrekkingen tussen ZAO en de klant worden beheerst door het Belgisch recht.
- §2. Onverminderd de toepassing van gebeurlijke dwingende wetgeving, zullen alle geschillen tussen ZAO en de Klant bij uitsluiting van enig ander forum gebracht worden voor de gerechten die bevoegd zijn voor de plaats waar de maatschappelijke zetel van ZAO gevestigd is.

Enkel ZAO heeft daarnaast het recht om het geschil aanhangig te maken bij de territoriaal bevoegde rechtbank overeenkomstig het gemeen recht.