

Zao Lier zoekt klantbeheerder

Wie zijn wij?

Zao begeleidt en adviseert zijn klanten, zowel particulieren als ondernemingen, in het beheersen van mogelijke risico's met als doel deze risico's over te dragen aan derden of deze in eigen behoud te beheren. Onze dienstverlening staat hierbij centraal. Wij organiseren of coördineren de dienstverlening zodat onze gezamenlijke doelstelling op de meest efficiënte, comfortabele en kostenbesparende manier kan behaald worden.

Functiebeschrijving

Het beheer van dossiers van particulieren en ondernemingen van A tot Z. Je wordt het vaste aanspreekpunt en draagt de verantwoordelijkheid voor jouw klanten waardoor je een vertrouwensrelatie met hen kan opbouwen. Je maakt deel uit van een hecht team dat je zeker zal ondersteunen. Je hoofdtaak bestaat voornamelijk uit productie activiteiten. Daarnaast sta je in voor de behandeling van schadedossiers. Iets concreter omvat dit behoefte-analyses, het zoeken naar de meest geschikte oplossing door prijs te vragen en dekkingen te vergelijken, de verworven informatie terug te koppelen naar klanten, het opstellen van polissen, het raadplegen van polissen, schades aangeven, experts aanstellen, klanten telefonisch te woord staan bij vragen en problemen, klanten te adviseren en contact onderhouden met verzekeringsmaatschappijen.

Profiel

- Je bent zeer communicatief en klantgericht
- Je hebt ervaring met verzekeringen of in de sector
- Je houdt van afwisseling en bent gericht op persoonlijke groei
- Je leert snel, bent dynamisch, proactief en assertief
- Talenkennis: Nederlands (zeer goed), Frans (ok)
- Je leert snel werken met een nieuw softwarepakket

Het team

Binnen Zao zijn er 5 collega's met een gelijkaardige functie, die verdeeld zitten over 3 kantoren. Verder wordt je ondersteund door meer commerciële en technische profielen.

Interesse ?

Stuur ons je motivatiebrief samen met je CV en contactgegevens op carolyne.aelbrecht@zao.be